

令和6年度

笠間市保護者アンケート調査



笠間市こども部

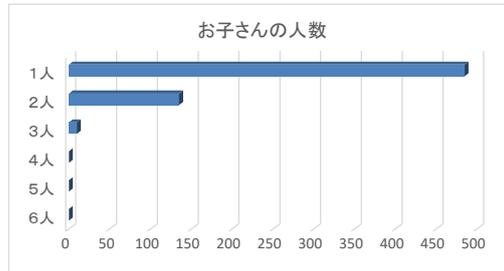
こども福祉課

令和6年度 笠間市教育・保育施設に関する保護者アンケートの結果（全体）

アンケート調査対象世帯数 1,561世帯
 回答世帯数 630世帯
 回収率 40.4%

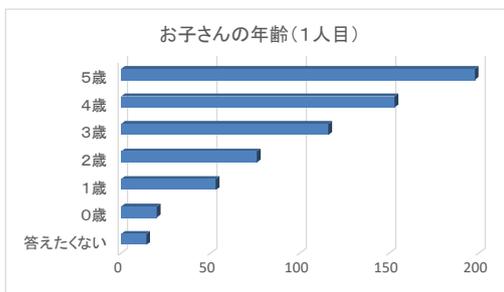
問1 現在、教育・保育施設に入園しているお子さんの人数は何人ですか。

1人	485
2人	135
3人	10
4人	0
5人	0
6人	0
合計	630



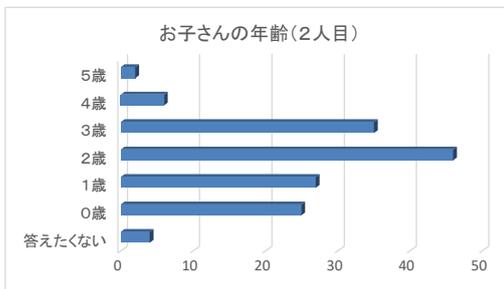
問2 現在、教育・保育施設に入園しているお子さんのご年齢を教えてください。（1人目）

5歳児	198
4歳児	153
3歳児	116
2歳児	76
1歳児	53
0歳児	20
未回答	14
合計	630



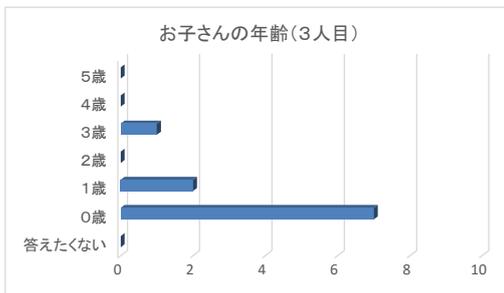
問2 現在、教育・保育施設に入園しているお子さんのご年齢を教えてください。（2人目）

5歳児	2
4歳児	6
3歳児	35
2歳児	46
1歳児	27
0歳児	25
未回答	4
合計	145



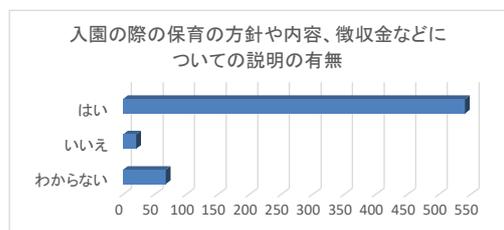
問2 現在、教育・保育施設に入園しているお子さんのご年齢を教えてください。（3人目）

5歳児	0
4歳児	0
3歳児	1
2歳児	0
1歳児	2
0歳児	7
未回答	0
合計	10



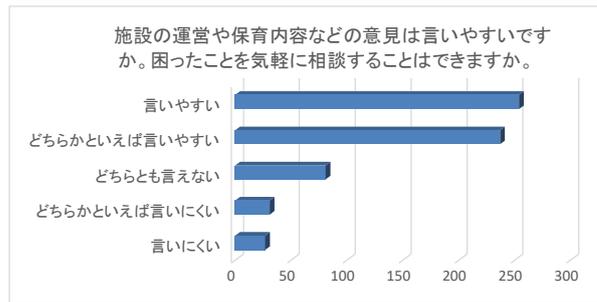
問3 入園の際に、保育の方針や内容、徴収金などについて、説明がありましたか。

はい	541
いいえ	21
わからない	68
合計	630



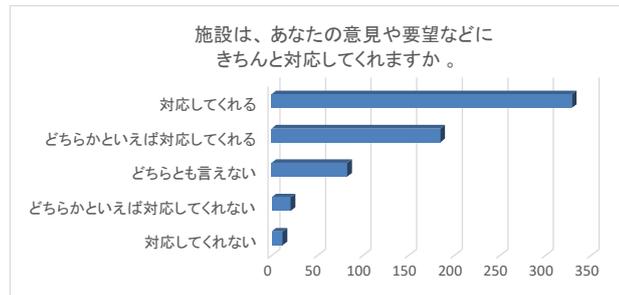
問4 施設の運営や保育内容などの意見は言いやすいですか。困ったことを気軽に相談することはできますか。

言いやすい	254
どちらかといえば言いやすい	237
どちらとも言えない	81
どちらかといえば言いにくい	31
言いにくい	27
合計	630



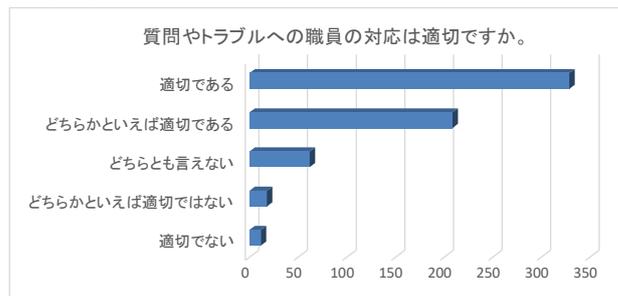
問5 施設は、あなたの意見や要望などにきちんと対応してくれますか。

対応してくれる	329
どちらかといえば対応してくれる	185
どちらとも言えない	83
どちらかといえば対応してくれない	21
対応してくれない	12
合計	630



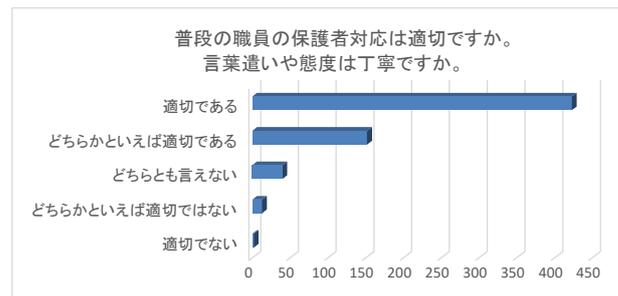
問6 質問やトラブルへの職員の対応は適切ですか。

適切である	329
どちらかといえば適切である	209
どちらとも言えない	62
どちらかといえば適切ではない	18
適切でない	12
合計	630



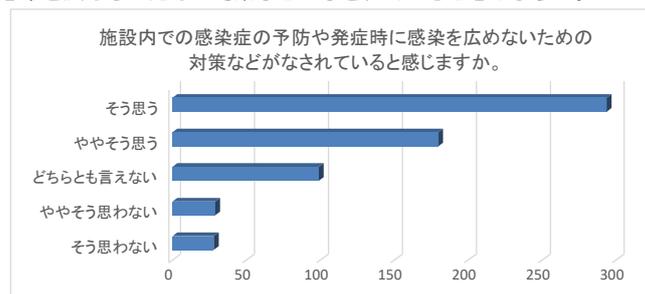
問7 普段の職員の保護者対応は適切ですか。言葉遣いや態度は丁寧ですか。

適切である	423
どちらかといえば適切である	152
どちらとも言えない	40
どちらかといえば適切ではない	13
適切でない	2
合計	630



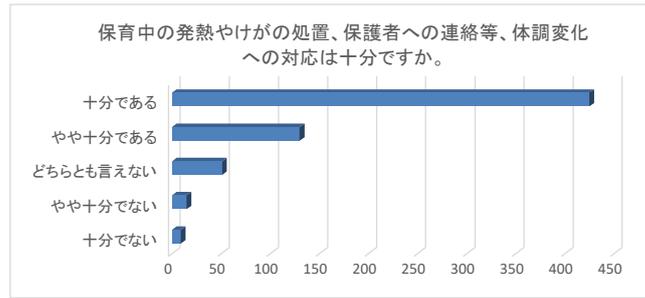
問8 施設内での感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などがなされていると感じますか。

そう思う	294
ややそう思う	180
どちらとも言えない	99
ややそう思わない	29
そう思わない	28
合計	630



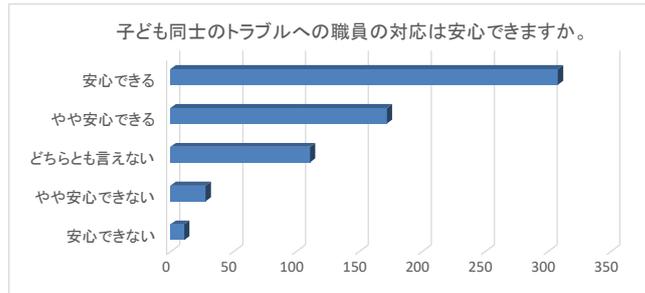
問9 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡等、体調変化への対応は十分ですか。

十分である	425
やや十分である	130
どちらとも言えない	51
やや十分でない	15
十分でない	9
合計	630



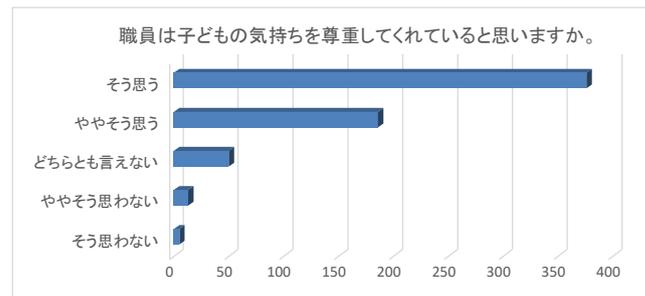
問10 子ども同士のトラブルへの職員の対応は安心できますか。

安心できる	308
やや安心できる	172
どちらとも言えない	111
やや安心できない	28
安心できない	11
合計	630



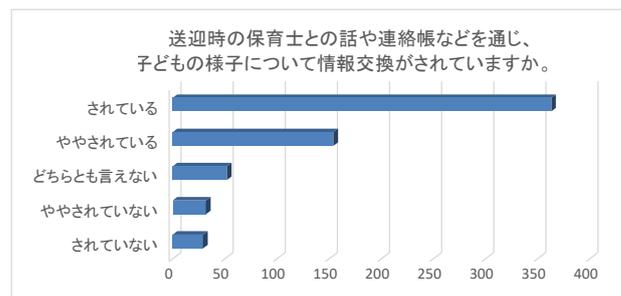
問11 職員は子どもの気持ちを尊重してくれていると思いますか。

そう思う	376
ややそう思う	186
どちらとも言えない	50
ややそう思わない	13
そう思わない	5
合計	630



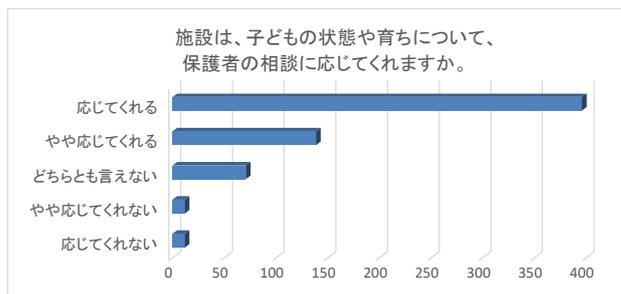
問12 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、子どもの様子について情報交換がされていますか。

されている	363
ややされている	154
どちらとも言えない	52
ややされていない	32
されていない	29
合計	630



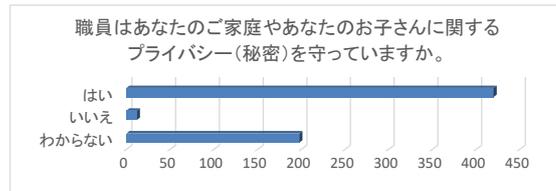
問13 施設は、子どもの状態や育ちについて、保護者の相談に応じてくれますか。

応じてくれる	396
やや応じてくれる	139
どちらとも言えない	71
やや応じてくれない	12
応じてくれない	12
合計	630



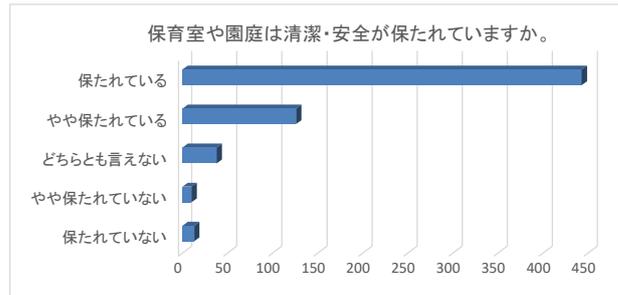
問14 職員はあなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。

はい	420
いいえ	12
わからない	198
合計	630



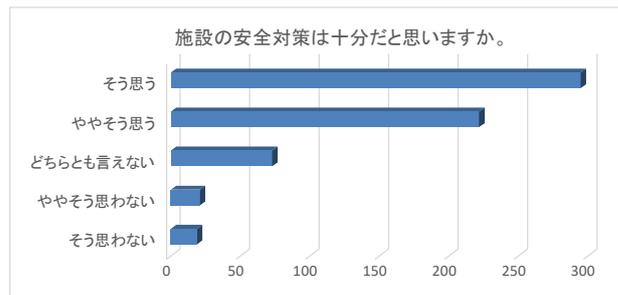
問15 保育室や園庭は清潔・安全が保たれていますか。

保たれている	443
やや保たれている	126
どちらとも言えない	38
やや保たれていない	10
保たれていない	13
合計	630



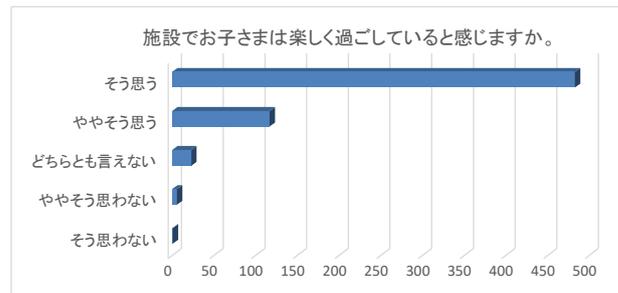
問16 施設の安全対策は十分だと思えますか。

そう思う	295
ややそう思う	222
どちらとも言えない	73
ややそう思わない	21
そう思わない	19
合計	630



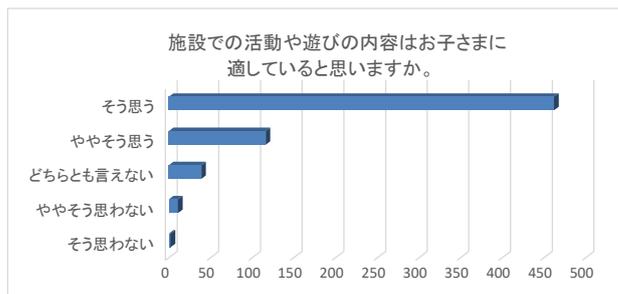
問17 施設でお子さまは楽しく過ごしていると感じますか。

そう思う	483
ややそう思う	117
どちらとも言えない	23
ややそう思わない	6
そう思わない	1
合計	630



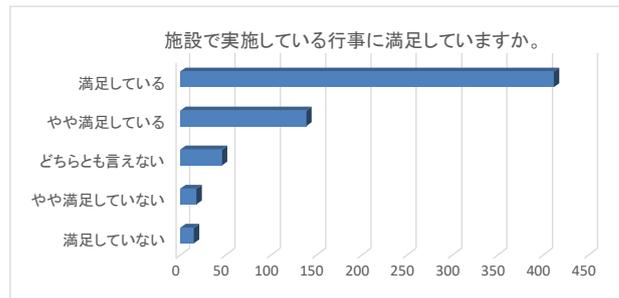
問18 施設での活動や遊びの内容はお子さまに適していると思えますか。

そう思う	462
ややそう思う	116
どちらとも言えない	39
ややそう思わない	11
そう思わない	2
合計	630



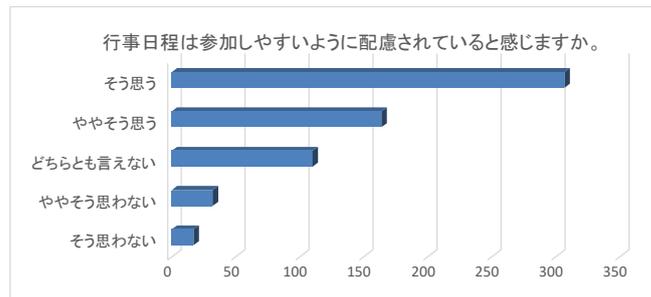
問19 施設で実施している行事に満足していますか。

満足している	412
やや満足している	139
どちらとも言えない	46
やや満足していない	18
満足していない	15
合計	630



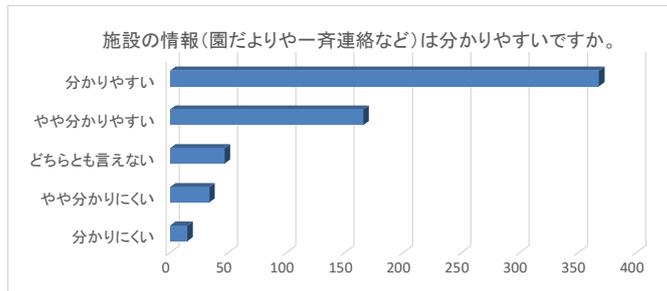
問20 行事日程は参加しやすいように配慮されていると感じますか。

そう思う	307
ややそう思う	164
どちらとも言えない	110
ややそう思わない	32
そう思わない	17
合計	630



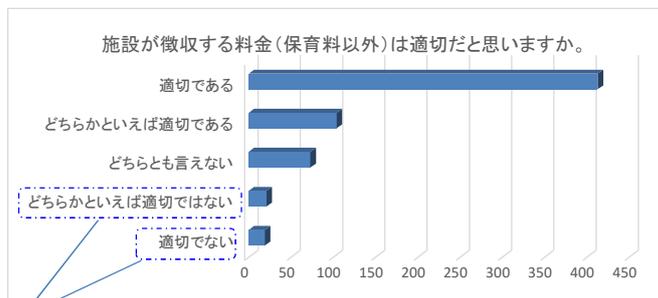
問21 施設の情報（園だよりや一斉連絡など）は分かりやすいですか。

分かりやすい	368
やや分かりやすい	166
どちらとも言えない	47
やや分かりにくい	34
分かりにくい	15
合計	630



問22 施設が徴収する料金（保育料以外）は適切だと思いますか。

適切である	413
どちらかといえば適切である	104
どちらとも言えない	73
どちらかといえば適切ではない	21
適切でない	19
合計	630

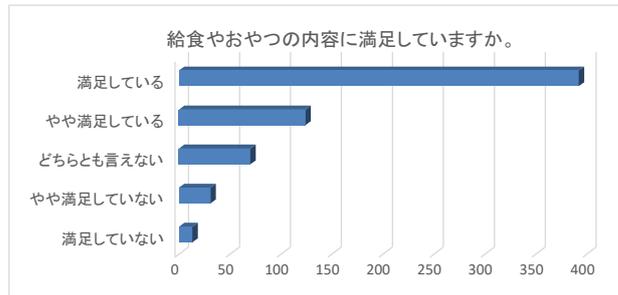


〈施設が徴収する料金について、どの料金が適切でないと感じますか。〉

- ・絵本代 ・施設での習い事費 ・給食費（おやつ代含む） ・教材費（ICT教材含む）
- ・入園時の初期費用 ・DVD代 ・写真販売のサブスク代 ・職員への慶弔費
- ・卒園時のお礼のプレゼント代（銭別等） ・延長料金 ・長期休暇の預かり保育料
- ・遠足費用 ・ICT費用 ・バス代 ・保護者会費 ・制服、通園カバン代
- ・口座引き落としの手数料 ・全て無料を希望

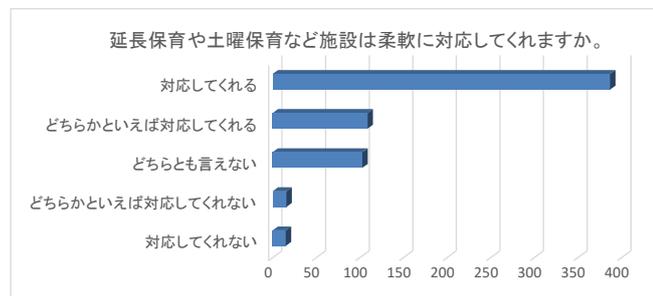
問23 給食やおやつの内容に満足していますか。

満足している	392
やや満足している	124
どちらとも言えない	70
やや満足していない	31
満足していない	13
合計	630



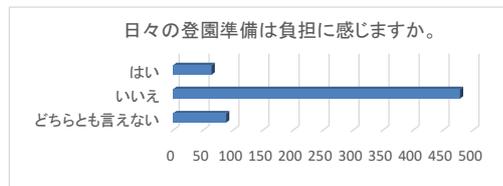
問24 延長保育や土曜保育など施設は柔軟に対応してくれますか。

対応してくれる	387
どちらかといえば対応してくれる	109
どちらとも言えない	103
どちらかといえば対応してくれない	16
対応してくれない	15
合計	630



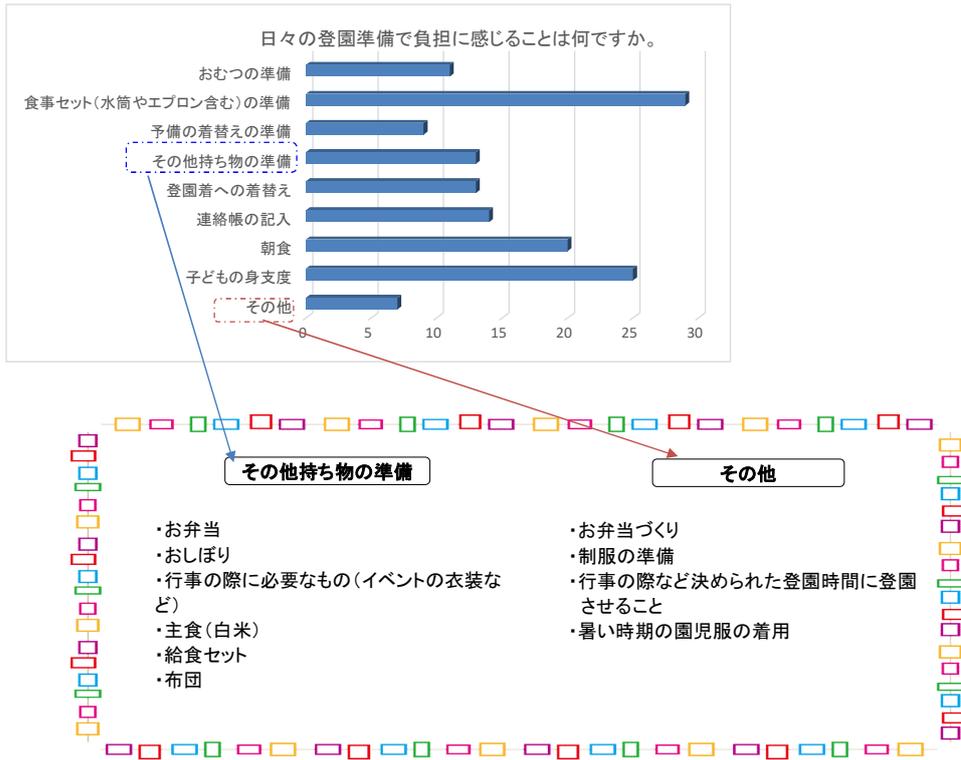
問25 日々の登園準備は負担に感じますか。

はい	64
いいえ	478
どちらとも言えない	88
合計	630



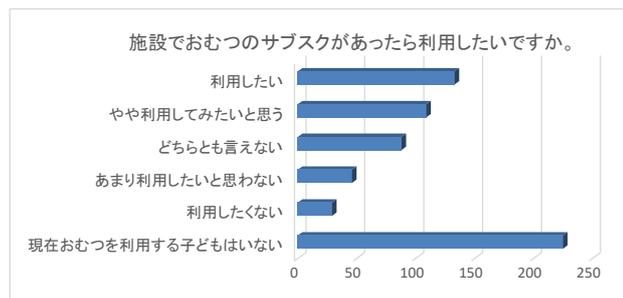
日々の登園準備で負担に感じることは何ですか。（最大3つまで選択可。）

おむつの準備	11
食事セット（水筒やエプロン含む）の準備	29
予備の着替えの準備	9
その他持ち物の準備	13
登園着への着替え	13
連絡帳の記入	14
朝食	20
子どもの身支度	25
その他	7



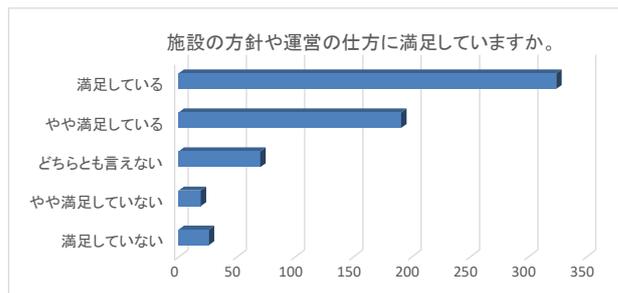
問26 施設でおむつのサブスクがあったら利用したいですか。

利用したい	133
やや利用してみたいと思う	109
どちらとも言えない	88
あまり利用したいと思わない	46
利用したくない	29
現在おむつを利用する子どもはいない	225
合計	630



問27 施設の方針や運営の仕方に満足していますか。

満足している	324
やや満足している	191
どちらとも言えない	70
やや満足していない	19
満足していない	26
合計	630



問28 保護者からみた施設のよいところを記入してください。《自由記述》

ご意見が多かったものを要約し、下記に記載しております。

- ・園児の様子をよくみてくれており、子ども1人1人に合わせた手厚い保育をしてくれている。
- ・保護者負担が少ない。（おむつの持ち帰りが無い。通園バスがある。集金が口座振替。等）
- ・連絡帳がアプリになり、手書きでの記載が不要。欠席連絡や園からのお知らせもアプリで確認ができる。
- ・お弁当の日がない、または少ない。
- ・行事、イベントが充実している。
- ・体操教室や英語教室、クッキング、野菜の栽培など家でできないような園独自の活動が充実している。
- ・先生がフレンドリーで接しやすい。先生が明るく、優しい。
- ・先生に相談しやすい。
- ・施設が清潔で、メンテナンスが行き届いている。
- ・立地が良い。
- ・延長保育や土曜保育への対応が柔軟である。
- ・個人的な事情に配慮してくれる。
- ・子どもが園に楽しく通っている。
- ・保護者の意見を取り入れてくれる。保護者に寄り添った対応をしてくれる。
- ・情報共有をしっかりとってくれる。日中の様子などを伝えてくれる。
- ・定期的に園での生活の様子の写真を提供してくれる。
- ・給食がおいしい。
- ・信頼できる。子どもを安心して預けられる。
- ・異年齢児との交流がある。
- ・安全対策がしっかりしている。
- ・体調不良時の対応が良い。
- ・園の設備等（園庭含む）が充実している。
- ・外遊びをたくさんしてくれる。

問29 施設に対するご意見やお気づきの点がございましたら記入してください。《自由記述》

ご意見が多かったものを要約し、下記に記載しております。

- ・感染症対策が十分でない。
- ・匿名で保護者の意見が言えない。
- ・個人面談の場を設けてほしい。
- ・安全対策が不十分である。
- ・行事の日程や頻度、内容に不満がある。
- ・先生の入れ替わりが激しい。
- ・体調不良時について、柔軟に対応してほしい。（お迎えや登園制限が厳しい。）
- ・先生の子どもの対応が不適切である。
- ・先生によって対応に差がある。
- ・日中の様子をあまり教えてもらえない。
- ・施設からのお知らせが分かりにくい。
- ・送迎時、駐車場で危険なときがある。駐車場で話している保護者がいる。駐車場が混んでいる。駐車上を利用しやすく改善してほしい。
- ・ICTを導入してほしい。
- ・おむつのサブスクを導入してほしい。
- ・布団の持ち帰りをなくしてほしい。
- ・お弁当の日をなくしてほしい、または少なくしてほしい。
- ・延長保育や土曜保育などに柔軟に対応してほしい。
- ・気温に合わせた室温調整をしてほしい。
- ・怪我やトラブル時の対応が不適切である。また、保護者への報告が不十分である。
- ・保育士不足を感じる。
- ・施設で徴収している料金に納得がいかない。施設が徴収する料金が高い。
- ・園の建物、設備、遊具等に対して不満がある。（老朽化やセキュリティなど）
- ・保護者の意見を取り入れてもらえない、改善してもらえない。



アンケートへのご協力ありがとうございました。